

Manual de Instalação: Agente do OCS Inventory NG

Abril 2013

Sumário

1.	Agente	. 1
2.	Onde instalar	. 1
3.	Etapas da Instalação do Agente	. 1
a.	Etapa de Instalação do Agente	. 1
b.	Etapa de Inserção de Dados Administrativos e de Localização.	. 1
4.	Instalação do Agente	. 1
a.	Windows	. 1
i	PSEXEC	. 1
i	ii. Active Directory	. 2
i	iii. AVG	. 2
b.	Mac OS	. 2
C.	Linux Ubuntu	. 3
5.	Inserção de Dados Administrativos e de Localização	. 4
6.	Anexo 1	. 6
7.	Anexo 2	16

1. Agente

O agente do OCS Inventory NG consiste em um software que através de uma rotina de auto execução ou um serviço, envia a um servidor informações do computador.

O agente pode ser instalado em computadores rodando os sistemas operacionais Windows, Mac OS e Linux. Variando um pouco o procedimento de instalação conforme o SO, sendo estes descritos neste manual.

2. Onde instalar

- Em computadores patrimoniados e de projeto.
- Máquinas físicas, não é para ser instalado em máquinas virtuais.

3. Etapas da Instalação do Agente

Para a completa instalação do agente, devem ser realizadas duas etapas.

a. Etapa de Instalação do Agente

A efetiva instalação do software no computador.

b. Etapa de Inserção de Dados Administrativos e de Localização

A inserção de dados administrativos e de localização no servidor do OCS, caso existam, sendo estes dados:

- Patrimônio Número de patrimônio
- AI Número de AI
- Projeto Nome do Projeto e/ou Responsável
- Grupo Inserir apenas se tiver sido definido um grupo
- Prédio Prédio / Bloco
- Piso Andar
- Local Sala
- Complemento Seção / Departamento / etc

4. Instalação do Agente

a. Windows

Execução do instalador do Agente customizado para a unidade em questão na máquina a ser inventariada.

Há várias alternativas de como executar o instalador nos computadores, algumas são descritas a seguir:

i. PSEXEC

Esta ferramenta disponibilizada pela Microsoft possibilita a execução remota de comandos através do prompt.

Para a instalação com o seguinte comando, tanto o executável do psexec quanto o do Instalador do Agente devem estar no mesmo diretório:

C:\>psexec \\computador -s -u administrador -p senha -c agente.exe_

Sendo:

computador: nome do computador administrador: nome de um usuário administrador da máquina remota senha: senha do usuário administrador agente.exe: nome do arquivo do instalador do agente

Também há o recurdo de mandar uma lista com os nomes de vários computadores de uma vez. Basta trocar o atributo "\\computador" por "@C:\lista.txt", com a lista dos nomes dentro do arquivo, um por linha, no local indicado.

ii. Active Directory

É possível propagar o agente através do Active Directory, transformando o agente em um arquivo MSI e publicando uma política que realiza a sua instalação.

Para realizar este processo, basta seguir o Manual de Instalação do OCS pelo Active Directory, presente no Anexo 1.

iii. AVG

Há como também anexar ao instalador do AVG fornecido às unidades. O processo está descrito no Anexo 2.

b. Mac OS

Execução do instalador do Agente customizado para a unidade em questão na máquina a ser inventariada.

- Descompactar o arquivo ocs_padrao_mac_os.pkg.zip

- Executar ocs_padrao_mac_os.pkg, a seguinte tele aparecerá:



- Nas sequencias de telas selecionar "Continuar"

e "Agree" quando perguntar do aceite da licença.

- Será necessário entrar com a senha do usuário para a instalação do agente.

c. Linux Ubuntu

 Executar o comando: apt-get install ocsinventory-agen 	t
 Ao ser questionado se deve continuar, dia Na tela abaixo selecionar o método http: 	zer que sim
Method used to generate the inventory:	
http	
<0k>	

- Colocar este endereço como nome do servidor:

OCS Inventory server host name:				
https://ocsinventory.reitoria.unesp.br/ocsinventory				
<0k>				

Terminada a Instalação deve ser configurado o agente

- Deve copiar o arquivo de certificado cacert.pem para a pasta: /var/lib/ocsinventory-agent/

https:__ocsinventory.reitoria.unesp.br_ocsinventory/

- Em seguida adicionar o seguinte texto no final do arquivo: <u>/etc/profile</u>

(Yes)

#Chave SSL do OCS da Reitoria export PERL_LWP_SSL_CA_FILE="/var/lib/ocsinventory-agent/https:__ocsinventory.re itoria.unesp.br_oc<u>s</u>inventory/cacert.pem"

- Basta fazer logoff e logar novamente para que as alterações tenham efeito, e executar o seguinte comando para que seja feito o contato com o servidor e com a TAG correta da unidade:

ocsinventory-agent --tag=FCLAR

5. Inserção de Dados Administrativos e de Localização

Para a inserção dos dados deve-se entrar no OCS da Reitoria com o usuário e senha da unidade e pelo endereço:

https://ocsinventory.reitoria.unesp.br/ocsreports/

Para localizar o computador no OCS deve-se ter em mãos alguma informação distinta to computador, como o nome, IP, MAC,..., e então clicar no

ícone 🖳

Na nova tela selecionar na dropbox "Resctric view" o campo da informação que possui, completar com a informação e clicar em "Filter". Como na figura a seguir:

	Exibir:	20	•		
Restrict view:	Computador	•	ldc00		Filter
	Adicionar coluna:			~ ×	

No resultado da filtragem, deve-se clicar no nome do computador, que aparece como a seguir:

rio	Computador	U
2	LDC00	

Uma nova janela será aberta com os dados do computador e nesta janela devem-se ser adicionados os dados no formulário:

	Dados Administrativos Localização
Unidade	FCLAR
Patrimônio	111111
AI	222222
Projeto	
Grupo	

Para salvar a inserção deve-se clicar no botão 💽.

Para a aba "Localização" faz-se o mesmo procedimento.

Com o Agente instalado e esses dados preenchidos, está concluído o ingresso do computador no sistema de Inventário OCS.

6. Anexo 1

Manual de Instalação do OCS pelo Active Directory

Requisitos

Para gerar o arquivo MSI é necessário ter o Windows Installer Wrapper Wizard (WIWW) (<u>http://jyruken.free.fr/tools/WIWW02.zip</u>) instalado em um computador rodando Windows.

Gerando arquivo MSI

Cria em pasta chamada C:\MSI, obtenha a versão do agente do OCS da sua unidade com o grupo de suporte e copie para pasta C:\MSI, esse arquivo pode ser renomeado para OCSAgent.exe.

Abra o WIWW. Clique 'Next'.



Escolha a opção 'Create a new Windows Installer msi file' e então clique em 'Browse'. Navegue até a pasta C:\MSI e digite o nome que você deseja para o arquivo MSI, por exemplo: OCSAgent. Clique 'Save'.

🖥 Windows Installer Wrapper Wizard	
Windows Installer File You can open an existing file or create a new one	10
Create a new Windows Installer msi file or open an existing one. If y Windows Installer msi file, then this file must have been previously o wizard.	iou open an existing created using this
What do you want to do?	
⊙ <u>C</u> reate a new Windows Installer msi file	
O Open an existing Windows Installer msi file	
Browse	
C:\MSI\OCSAgent.msi	
C Back Next	
Ten Ten	

Clique 'Next'. Aqui serão adicionados os comandos para a instalação do agente do OCS. Clique em 'Add' e preencha os campos da seguinte maneira:

- No campo 'Select a Windows Installer Folder properly' marque a opção 'Use [Source Dir]'
- No campo 'Browse or type the program to run' digite o nome do arquivo do Agente OCS.

Program to	run			
Select a Wi	ndows Installer folder p	property:		
[AdminTool	Folder]		🔽 🔽 Use	<u>'S</u> ourceDir]
Browse or ty	pe the program to run:			
OCSAgent.e	xe			<u>B</u> rowse
Specify any	program parameters:			
<u>0</u> K	<u>C</u> ancel			

Clique 'Next'. Irá aparecer uma tela igual a anterior aonde é possível adicionar comados que serão executados durante a desinstalação, não é necessário alterar nada aqui. Clique em 'Next'.

Windows Insta	ler Wrapper Wizar	d	
nstall Commands Add custom co	mmands to execute du	ing installation	10
Add the commar Installer file. The	ds to be executed durin commands will allways	g the installation of the Windo be executed synchroniously.	ows Star
Folder	Program	Parameters	
[SourceDir]	OCSAgent.exe		
			Down
Add	Bemove Mo	ndifu	
Beboot the st	stem at the end of instal	lation	
	stem at the end of msta		
		< Back Next >	Cancel

Caso você deseje que o MSI do OCS não apareça no menu 'Adicionar/Remover Programas' do Windows, é possível evitar que a aplicação fique visível, usando a configuração exibida abaixo.

😼 Windows Installer Wrapper Wiz	ard 🔲 🗖 🔀
Product Appearance and Requiremen Configure product appearance and	<i>is</i> product requirements
Select the checkboxes below to modif Programs control panel. Disable the Change button Prevent the application from being of Disable the Remove button Disable the Repair button	y how this product appears in Add/Remove displayed
The installation will abort if the destina requirements.	ation computer fails to meet the operating system
<u>M</u> inimum Windows version:	<u>S</u> ervicepack level:
Any Windows version 🛛 💌	Any servicepack.
Enforce this Windows version only	
	< <u>Back</u> <u>N</u> ext > Cancel

Clique 'Next'. Nessa tela é será preenchido o nome do aplicativo ('Product Name') e a a versão ('Product Version'). Essas informações podem ser preenchidas como exibidas abaixo.

🐻 Windows Installer	Wrapper Wizard	
Package Meta Data a Add the installation' product	nd Language s meta data and language properties to the	0
Some of the meta da control panel to identi	a is used during installation and in Add/Remove I y the product to the end user.	Programs
Product name:	OCSAgent	
Product version:	2.0.5	
Specify the language are not authored into t	the installer should use for any strings in the user he database.	interface that
Product language:	Portuguese - Brazil	~
	Enforce language	
	< <u>B</u> ack Next>	Cancel

Clique 'Next' e verifique o resumo das configurações.

🕞 Windows Installer Wrapper Wizard	
The wizard is ready to create your wrapper.	0
Windows Installer wrapper to create:	
Filename: C:\MSI\DCSAgent.msi Install commands: • Command 1 of 1 Folder: [SourceDir] Program: OCSAgent.exe Parameters: <none> Initiate reboot: No UnInstall commands: Initiate reboot: No Product Annearance and Requirements: To start creating your wrapper, click Next.</none>	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

Clique 'Next' e o arquivo MSI será criado e um o botão 'Finish' irá aparecer, dessa forma você terá dois arquivos na pasta C:\MSI.



Publicando o arquivo MSI no AD

Agora iremos publicar esse MSI no Active Directory para que ele seja instalado em todo computador que esteja no domínio.

Deverá ser criada um pasta em um servidor para armazenar os arquivos gerados na etapa anterior. Essa pasta deverá estar compartilhada e aplicada permissão que permita os usuários e computadores lerem e executarem os arquivos.

Copie os arquivos criados no passo anterior para esse pasta. Exemplo: os arquivos deverão ser acessados pelo caminho \\servidor\compartilhamento\ocs

Em um computador que estejam instaladas as ferramentas administrativas do domínio, logue como Administrador e abra o aplicativo 'Active Directory Users and Computers'.

Active Directory Users and Computers									
🦪 File Action View Window He	lp								
⇔ → 🖻 🗉 🗼 🛍 🗙 📽 🖻 🗟 😢 💷 🦉 💑 🏹 🍕 🗽									
Active Directory Users and Computer	Fisicos 217 objects	Type	Description /						
	ADM-ACI-060554 ADM-ACI-060554 ADM-ACI-061987 ADM-ACI-061987 ADM-ASEG-063768 ADM-ASEG-067827 ADM-ASEG-067827 ADM-CPP-065776 ADM-CPP-06543 ADM-CP-059144 ADM-CPM-063670 ADM-DFM-063670 ADM-DFM-063670 ADM-DFM-063670 ADM-DSAA-063755 ADM-DSAA-065755 ADM-DSAA-069765 ADM-DSAA-069788 ADM-DSAA-06117	Computer Computer							

No 'Active Directory Users and Computers', clique com o botão direito na OU (Organizational Unit) em estão os computadores* que você deseja que sejam instalados o agente do OCS.

*OBS.: A OU 'Computers' não permite que sejam linkadas GPO, por isso a recomendação é que os computores fiquem em uma OU separada.

🍯 Active Directory Users and Comp	outers						
🕉 Eile Action Yiew Window H	elp						
> 🗈 🗉 🗼 🛍 🗙 🗃 🖻 😫 😰 💷 🦓 🖉 🐞 🗸 🍕 🕱							
Active Directory Users and Computer	Fisicos 217 objects	_					
Saved Queries	Name	Type	Description /				
fm-hc.ad	DM-0CI-060554	Computer	Description				
🗄 🖳 Builtin		Computer					
		Computer					
	ADM-ASEG-063768	Computer					
Computers	ADM-ASEG-067827	Computer					
	DM-CEP-065776	Computer					
	ADM-CM-062643	Computer					
	ADM-CM-066324	Computer					
Delegate Control	ADM-CPP-059144	Computer					
Move	ADM-DEM-063670	Computer					
🗄 🙆 FM Find	ADM-DEM-068165	Computer					
🗄 🧭 FM New	► ADM-DEM-OS0100	Computer					
	ADM-DSAA-043421	Computer					
	ADM-DSAA-062625	Computer					
HC View	ADM-DSAA-065755	Computer					
HC New Window from Her	e ADM-DSAA-069765	Computer					
	ADM-DSAA-069788	Computer					
	ADM-DSAA-070317	Computer					
Pename	ADM-DTA-052203	Computer					
Refresh	ADM-DTA-058235	Computer					
Export List	ADM-DTA-060855	Computer					
Export List	ADM-DTA-065445	Computer					
Properties	ADM-DTA-050141	Computer					
Hole	ADM-DTA-050142	Computer					
Deib							

Clique em propriedades e vá para a aba Group Policy.

icos Properties		<u> </u>
General Managed By CC)M+ Group Policy	
You have installed the Gro longer used.	up Policy Management snap-in,	so this tab is no
To open Group Policy Man	agement, click Open.	
pen		
	2 22	500

Clique em 'Open' para abrir o 'Group Policy Management'.



Clique com o botão direito na OU (Organizational Unit) e clique em 'Create and Link GPO here...'.



Digite o nome da GPO na janela. Exemplo: gpo_instalar_ocsagent.



Uma vez criada a GPO clique com o botão direito e clique em 'Edit...'.



Isso ira abrir a janela de edição da politica (Group Policy Object Editor). Navegue até item 'Software Installation' e clique com o botão direito.



No menu de contexto escolha 'New' > 'Package...'

gpo_instalar_ocsagent [dc02.fm-h	Name	Ver	sion Deploymer	it state Sour	ce			
gio Instaar_ocsagent (document) Gomputer Configuration Software Settings Markow Settings Administrative Templates Software Settings Software Settings Software Settings Markows Settings	Name Ope	Look jr: Look jr: W Recent Obcuments Documents	ion Deploymen	si	ce	There are no	items to show in th	is view.
	Ň	ly Network Places	File name: Files of type:	Nervidar\c	ompartilhamento\ocs hstaller packages (*.n	NDCSAgent.ms)	Dper Canc	n l

Nessa tela deverá ser indicado o caminho do arquivo MSI. Navegue até o caminho de rede que contem os arquivos criados no item anterior. Exemplo: \\servidor\compartilhamento\ocs\OCSAgent.msi e clique em 'Open'.



Nessa tela você deverá escolhe o método de instalação 'Assigned'.

🚡 Group Policy Object Editor				
Eile Action View Help				
	} 🖬			
🛐 gpo_instalar_ocsagent (dc02.fm-h	Name 🛆	Version	Deployment state	Source
Computer Configuration Software Settings Software Installation Configuration Software Installation Configuration Software Settings Software Settings Configuration Configu	CCSAgent OCSAgent	1.0	Assigned	\\fmbfs1\instalacao\ocs\OCSAgent.msi

Dessa forma o agente do OCS será instalado automaticamente para todos os computadores que estiverem na OU em que esse politica estiver linkada.

7. Anexo 2

Primeiro baixe o AVG no site da Unesp:

X64: <u>http://download.unesp.br/windows/Outros/util/unesp13_64bits_desktop.exe</u> ou

X32: http://download.unesp.br/windows/Outros/util/unesp13_32bits_desktop.exe

Nesse exemplo será usado a versão X64.

Depois utilize o Winrar para extrair esse executável:

unesp13 64bite	deckton 26/04/2013 13:37 Anlicativo	143
	Abrir	
	Enable/Disable Digital Signature Icons	
•	Executar como administrador	
	MediaInfo	
	Solucionar problemas de compatibilidade	
9	Escanear unesp13_64bits_desktop.exe	
S	Testar via AVG	
2	Edit with Notepad++	
	PilotEdit	
۰	WinMerge	
	Add to archive	
	Add to "unesp13_64bits_desktop.rar"	
	Compress and email	
	Compress to "unesp13_64bits_desktop.rar" and email	
	Extract files	
	Extract to unesp13 64bits desktop	
	Open with WinRAR	
	Fixar na Barra de Tarefas	
	Fixar no Menu Iniciar	
	Restaurar versões anteriores	
	Enviar para 🔸	
	Recortar	
	Copiar	
	Criar atalho	
	Excluir	
	Renomear	
	Propriedades	

Depois entre na pasta 'unesp13_64bits_desktop' e coloque dentro desta a versão do instalador do OCSInventory especifica para sua unidade, aqui esta com o nome 'OCSUnesp.exe'

Dentro dessa mesma pasta, edite o arquivo install.bat e logo abaixo a linha "@ECHO OFF" essas 2 linhas:

cd %TEMP%\unesp13_64bits_desktop OcsUNESP.exe



Feito isso salve o arquivo e saia da pasta.

Apague a instalação que você baixou do site da Unesp, deixando somente a pasta com a instalação. Click com o botão direito do mouse na pasta, e vá em "Add to archive" do Winrar.

unesp13_64bits_deskton	26/04/2013 16:07 Pasta de arquivos
	Abrir
	Abrir em nova janela
	Adicionar à lista de Favoritos do Winamp
	Alinhar no Winamp
	Reproduzir no Winamp
	Compartilhar com
۵	UltraISO >
۱	WinMerge
	Restaurar versões anteriores
9	Escanear unesp13_64bits_desktop
5	Testar via AVG
	Incluir na biblioteca
	Add to archive
	Addie "

Marque a opção "Criar arquivo SFX ", depois vá na aba "Avançado" e click no botão "Opções SFX".

Na caixa "Caminho para extração" coloque %TEMP%, para ele extrair nessa pasta, observe que ele vai marcar a opção "Caminho absoluto".

🗎 Nome e parâmet	ros do are	quivo									x	
Geral Avançado	Opções	Arquivos	Seguran	ça	Horário	Come	entários					
Nome do arquivo Procurar												
unesp13_64bits	_desktop.e	xe									•	
			Mét	odo	de atuali:	zação						
P	erfis		Adi	tion	ar e subs	tituir a	rquivos	;			•	
-Formato do arq	uivo			Opções de Compressão								
RAR	RAR				Excluir arquivos após compressão							
© ZIP	© ZIP				Criar arquivo SFX							
Método de compr	Mátada do comprozoão					Criar arquivo sólido						
Normal	Normal			Induir Verificação de autenticidade								
Dividir para volum				Testar arquivos comprimidos								
				Bloquear arquivo								
					ОК		Car	ncela	ar		Ajuda	

Nom Geral	e e parâmetros do arquivo Avançado Opções Arquivos Segurança Horário Comentários	8 2
Ор	ções avançadas do SFX	ração
	Atualizar Texto e ícone Licença Módulo Geral Configurações Métodos Avançado Caminho para extração ************************************	ăo =X enha
	Caminho absoluto Salvar e restaurar caminho	Ajuda
	OK Cancelar Ajuda	

Na aba "Configurações", coloque no campo "Executar depois da instalação" a seguinte linha:

%TEMP%\unesp13_64bits_desktop\install.bat

Depois vá na aba 'Metodos' e click na opção "Ocultar diálogo inicial" .

Na aba "Atualizar" selecione "Extrair e substituir arquivos" e também "Substituir todos os arquivos", como nas imagens abaixo.

Opções avançadas do SFX	Opções avançadas do SFX
Opções avançadas do SFX Atualizar Texto e ícone Licença Módulo Geral Configurações Métodos Avançado Configuração do programa Executar depois da extração %TEMP%\unesp13_64bits_desktop\install.bat # Executar antes da extração * * Aguardar e retornar ao código de saída *	Opções avançadas do SFX Image: Configurações Médulo Atualizar Texto e ícone Licença Módulo Geral Configurações Métodos Avançado Modo temporário Descomprimir para a pasta temporária Pergunta opcional Título da pergunta Image: Configurações Modo silencioso Modo silencioso Exibir tudo Ocultar diálogo inicial O Ocultar tudo Ocultar tudo Image: Configurações
OK Cancelar Ajuda	OK Cancelar Ajuda
Opções avançadas do SFX Geral Configurações Atualizar Texto e ícone Método de atualização Extrair e substituir arquivos Extrair e atualizar arquivos Reduzir somente arquivos Método de substituição Perguntar antes de substit Substituir todos os arquivos Ignorar arquivos existente 	Image: Cancelar Avançado Métodos Avançado Módulo Módulo s s s s s s s s s s s s s s s s

Click OK nessa tela e em OK novamente para criar o instalador.

Pronto, o OCS já está integrado a instalação do AVG.